

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES Y POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS DEL SITIO [www.opinion.com.uy](http://www.opinion.com.uy)**

El sitio web [www.opinion.com.uy](http://www.opinion.com.uy) pertenece a la empresa SOLONLINE SRL (“SSOL”) que es responsable del tratamiento de los datos de los usuarios y adopta las medidas de seguridad necesarias para garantizar la seguridad y confidencialidad de dicha información

En cumplimiento de lo establecido en la Ley de Protección de Datos Personales N° 18.331 (“LPD”), en su Decreto Reglamentario N° 414/009, la Ley N° 19.670 art 37 a 40 y en el Decreto N° 64/020 los datos que nos hayan sido proporcionados son tratados de acuerdo a dichas normas e incorporados a las bases de datos de SOLONLINE SRL, SSOL (en adelante SSOL).

Ud. debe leer este documento que contiene los Términos y Condiciones y la Política de Privacidad y Protección de Datos de SSOL (en adelante Política de Privacidad y Protección de Datos) antes de navegar en el sitio web [www.opinion.com.uy](http://www.opinion.com.uy) (el “Sitio”). El hecho de ingresar al sitio y navegar en él, configura su calidad de usuario o titular de datos, y se considerará aceptación de la presente Política de Privacidad y Protección de Datos.

En caso de no estar de acuerdo con la Política de Privacidad y Protección de Datos que figura en la página, no debe utilizar este sitio. De lo contrario Ud. acepta que utilicemos su información personal en la forma y como se establece en este documento.

SSOL es la propietaria de los contenidos del Sitio y es la titular de todos los derechos de Propiedad Intelectual e Industrial (a título enunciativo y no limitativo, signos distintivos, derechos de autor, trade dress, know how, y otros que pudieran existir). No está permitida su enajenación, reproducción, distribución, publicación, traducción, adaptación, transformación, comunicación o puesta a disposición del público en cualquier forma o procedimiento sin el previo consentimiento por escrito de SSOL.

SSOL realiza sus mejores esfuerzos para garantizar el correcto funcionamiento del sitio web [www.opinion.com.uy](http://www.opinion.com.uy) y toma todas las medidas razonables en materia de seguridad informática para evitar la presencia de virus u otro tipo de software malicioso que pueda afectar los equipos de los usuarios.

No obstante lo anterior, SSOL no garantiza que no puedan existir tales virus u otro tipo de software malicioso, y no se hace responsable de los daños que pueda causar la presencia de virus o software malicioso que pueda afectar tanto a los usuarios como a terceros.

Sin perjuicio y adicionalmente a lo anterior, SSOL no se hace responsable por ningún daño directo, indirecto, consecuencial o de cualquier otra naturaleza, por la utilización que puedan hacer los usuarios del sitio web, siendo la misma por su exclusiva cuenta y riesgo. Tampoco garantiza la disponibilidad del sitio web en todo momento.

### 1. Acerca de SSOL y la finalidad del sitio web [www.opinion.com.uy](http://www.opinion.com.uy)

SSOL es una plataforma tecnológica de investigación que permite medir las experiencias y opinión de las personas respecto a productos y servicios en tiempo real, a través de diversos dispositivos y múltiples canales de información.

El material brindado en forma voluntaria por quienes ingresen al sitio y participen de las encuestas, y recogido en el sitio web [www.opinion.com.uy](http://www.opinion.com.uy), tiene por finalidad obtener información para la investigación realizada exclusivamente con fines mercadotécnicos, y encuestas de satisfacción de clientes.

## Datos recabados, su legitimación y ejercicio de derechos por parte de los titulares de los datos

Los datos brindados en forma voluntaria por los encuestados que participan, son analizados estadísticamente para alcanzar conclusiones de investigación de mercado y conocer el grado de satisfacción de los clientes sobre un producto o servicio determinado. Una vez efectuadas las mediciones y culminado el periodo de la encuesta los datos son inmediatamente eliminados.

Los datos personales recabados serán tratados en forma reservada, no serán comunicados a ningún tercero ajeno a SSOL, ni se realizará transferencia internacional de datos salvo consentimiento expreso, obligación legal o a requerimiento del cliente.

Pueden participar todas aquellas personas con domicilio en el territorio de la República Oriental del Uruguay.

Las personas podrán responder una sola vez cada encuesta y se eliminarán los registros repetidos en el sistema.

La legitimación del tratamiento de los datos personales de los usuarios está dada por el cumplimiento de los fines de la empresa y por el interés legítimo de los usuarios de participar en forma voluntaria de la encuesta brindando su opinión.

Las personas que deseen intervenir en una encuesta deberán ingresar al link de la misma y previamente aceptar la "Política de Privacidad y Protección de Datos" de la encuesta, para poder acceder al cuestionario, siendo responsabilidad pura y exclusiva del participante el tomar conocimiento de los mismos.

El titular de los datos puede ejercer sus derechos de rectificación, actualización, inclusión o supresión. La comunicación se realiza a SSOL a la siguiente dirección de mail: [contacto@ssol.com.uy](mailto:contacto@ssol.com.uy)

La persona se deberá identificar con el documento de identidad o poder respectivo y podrá solicitar el acceso a la información que se encuentre en las bases de datos de SSOL.

SSOL se reserva el derecho de efectuar modificaciones totales o parciales a este documento en cuyo caso se entenderán aceptadas de la misma forma que la prevista para el documento original. (2020)

SSOL será el único que tendrá facultad de decisión respecto de toda situación no prevista en esta "Política de Privacidad y Protección de Datos". Las resoluciones que adopte al respecto serán definitivas e inapelables.

SSOL podrá cancelar, suspender o modificar total o parcialmente las encuestas y los presentes "Política de Privacidad y Protección de Datos" cuando se presenten situaciones no imputables al investigador, sin que ello genere derecho a compensación alguna a favor de los participantes encuestados.